

Tillægsvilkår for Telmore Internet

September 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | |
|--|---|
| 1. Tillægsaftalen | 3 |
| 2. Forbrugsgrænse (inkluderet data)..... | 3 |
| 3. Engangs datatilkøb | 4 |
| 4. Mobildata hastighed | 4 |
| 5. Datadeling..... | 4 |
| 6. Ip-adresse..... | 5 |
| 7. Kundeudstyr (Wifi-router mv.)..... | 5 |

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Internet gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra Telmore, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter.

En aftale om Telmore Internet omfatter blandt andet følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af Telmores mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 2. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt.
- Adgang til at benytte Telmores mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3 i disse tillægsvilkår samt pkt. 2 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).
- Ingen adgang til at benytte abonnement på Telmore Internet til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Ingen adgang til at benytte abonnement på Telmore Internet i udlandet (SIM-kortet er spærret for dataroaming).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Telmore Internet og om mulighederne for at kombinere Telmore Internet med Telmores øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til Telmore og på Telmores hjemmeside www.telmore.dk.

2. Forbrugsgrænse (inkluderet data)

En aftale om Telmore Internet giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i Danmark, som abonnementet omfatter (inkluderet data). Det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Hvis aftalen vedrører Telmore Internet med betaling af et fast beløb pr. dag (Telmore Internet Pay-as-you-go) gælder, at kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. dag (dato) hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug den pågældende dag (dato). I øvrigt gælder pkt. 6.A.A. i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Hvis aftalen vedrører Telmore Internet med betaling af et fast beløb pr. måned opgøres forbruget pr. kalendermåned, og nulstilles den første dag i måneden.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides forbrugsgrænsen, forbeholder Telmore sig ret til at spærre eller nedsætte hastigheden på kundens internetforbindelse til 128 kbit/s.

Telmore Internet er spærret for forbrug i udlandet (dataroaming).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

3. Engangs datatilkøb

Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned.

De tilkøbte data er underlagt samme vilkår som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement.

Kunden gives adgang til et købs flow via den SMS og E-mail kunden modtager fra Telmore, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af kundens data. Det vil ligeledes være muligt at tilkøbe data via Mit Telmore.

Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned, og refunderes ikke.

Læs mere på Telmore.dk.

4. Mobildata hastighed

En aftale om Telmore Internet indebærer, at Telmores mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G-datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

På udvalgte abonnementsformer leveres Telmores mobildata-tjenester med adgang til 5G-datahastigheder i områder med 5G-dækning, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Det vil fremgå af kundens ordrebekræftelse, hvis 5G-teknologi indgår eller er tilvalgt kundens abonnement. Information om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til 5G-datahastigheder, kan findes på Telmores hjemmeside.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

5. Datadeling

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for pakke-abonnementer på Telmores mobiltjeneste kan kunden – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – tilvælge Datadelingskort. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Datadelingskort, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Datadelingskort ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (forbrugsgrænse), jf. pkt. 2, i Danmark på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobildataabonnement hos Telmore, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobildataabonnementet og det ekstra sim-kort.

Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra sim-kort er spærret for tale. Det ekstra sim-kort er spærret for forbrug i udlandet (roaming).

Det ekstra sim-kort er spærret for 5G-datahastighed.

6. Ip-adresse

Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, fx usb-modem, bærbar pc eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på Telmore Internet ret til en fast ip-adresse.

7. Kundeudstyr (Wifi-router mv.)

Hvis aftalen omfatter kundeplaceret udstyr – fx modem/dongle eller Wifi-router – stiller Telmore udstyret til rådighed for kunden. Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt. Det fremgår af ordrebekræftelsen om aftalen omfatter udstyr.

Telmore har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan Telmore kræve, at kunden returnerer udstyret til Telmore. Hvis kunden ikke returnerer udstyret inden for en af Telmore fastsat frist, hvilket minimum er 14 dage, eller er udstyret beskadiget, kan Telmore opkræve betaling for udstyret.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

I øvrigt gælder pkt. 5.C. i Telmores Generelle Vilkår om kundens erstatningsansvar for Telmores udstyr.